2025 年度企业质量信用报告

江苏丽阳电子仪表有限公司

2026 年 3 月 3 日

目录

第一部分 前 言.....3
一、报告编制规范.....3
（一）报告范围.....3
（二）报告的时间范围.....3
（三）报告的发布周期.....3
（四）报告数据说明.....4
（五）报告发布形式.....4
二、总经理致辞.....5
三、企业简介.....6
第二部分 正文.....7
一、企业质量理念.....7
二、企业内部质量管理.....7
（一）质量管理机构.....7
（二）质量管理体系.....8
（三）质量安全风险管理.....9
三、企业质量诚信.....10
（一）质量承诺.....10
（二）运作管理.....11
（三）营销管理.....11
四、企业质量管理基础.....12
（一）标准管理情况.....12
（二）计量管理情况.....13
（三）认证管理情况.....14
（四）检验设备管理情况.....14
五、产品质量责任.....15
（一）产品质量水平.....15
（二）产品售后责任.....15
（三）企业社会责任.....16
（四）质量信用记录.....17
第三部分 报告结束语.....19

第一部分 前 言

一、报告编制规范

江苏丽阳电子仪表有限公司（以下简称“公司”）严格遵循国家《企业质量信用报告编写指南》相关要求，立足企业依法合规经营、现代化公司治理、科学创新发展、生态环境保护、绿色节能减排、安全生产管控、客户权益保障等核心经营准则，全面梳理 2025 年度企业质量管理体系运行、产品质量管控、质量诚信建设、质量责任履行、社会责任践行等全维度工作情况。本报告旨在客观、真实、全面地向政府监管部门、行业合作伙伴、广大客户、消费者及社会各界公众，完整展示公司年度质量信用建设成果与发展现状，主动公开企业质量管控举措与成效，广泛听取社会各界意见建议，自觉接受全社会监督，持续查漏补缺、优化质量管理体系，不断提升企业质量治理能力与信用水平，特编制《2025 年度企业质量信用报告》。

（一）报告范围

本报告披露主体为**江苏丽阳电子仪表有限公司**，企业统一社会信用代码：913204817036248487，注册及生产经营地址：溧阳市溧城镇仙鹿路 39 号、江苏省溧阳市昆仑街道永盛路 15 号 18 幢 102 室。报告覆盖公司 2025 年度单相费控智能电能表、三相费控智能电能表、智能融合终端、远程集中抄表系统等全系主营产品的研发设计、原材料采购、自动化生产、质量检验、仓储物流、市场销售、售后服务、质量改进、诚信经营、社会责任履行等全业务、全流程质量信用相关工作，完整呈现企业整体质量信用发展全貌。

（二）报告的时间范围

本报告统计及披露内容的时间周期为：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，所有经营数据、质量管控记录、抽检结果、体系审核报告、信用记录、社会责任开展情况均为该周期内真实有效数据与工作内容。

（三）报告的发布周期

江苏丽阳电子仪表有限公司质量信用报告为**年度定期发布报告**，实行一年一编、一年一发布的固定机制。每年 3 月份完成上一自然年度质量信用报告的编制、审核、盖章定稿工作，及时对外公示发布，持续常态化公开企业质量信用信息，主动接受社会监督。

（四）报告数据说明

本报告所有文字内容、经营数据、质量检测数据、体系运行记录、客户反馈信息、信用记录、公益活动台账等全部资料，均来源于公司 2025 年度真实生产经营台账、质检中心检验档案、第三方认证审核报告、市场监管部门抽检公示结果、售后服务档案、行政备案资料及财务统计报表，所有数据真实、准确、完整、可追溯，无虚构、篡改、夸大、隐瞒内容。报告编制严格遵循客观公正、真实透明的原则，全面如实反映企业年度质量信用现状，公司自愿对本报告全部内容的真实性、合法性、完整性承担全部法律责任。

（五）报告发布形式

本报告采用**纸质印刷版+电子公示版**双重发布形式。纸质盖章版存档于公司行政部、质量管理部，同步报送属地市场监督管理局、行业主管单位备案；电子版报告通过企业官方网站、官方微信公众号对外公示发布，社会各界、合作客户、监管单位可通过企业官方平台免费查阅、下载电子版报告，全面保障信息公开透明。

二、总经理致辞

尊敬的各级领导、行业同仁、广大客户及社会各界朋友：

岁月砥砺，笃行致远。2025 年，是江苏丽阳电子仪表有限公司深耕电力计量仪表行业、深耕质量诚信建设的关键之年。在此，我谨代表公司全体员工，向长期以来关心、支持、信任公司发展的各级政府监管部门、电网合作单位、经销商伙伴、终端用户及社会各界人士，致以最诚挚的感谢！

公司深耕电力计量仪表研发制造领域五十余年，始终坚守“品质立身、诚信兴业、创新致远、服务为本”的核心发展理念，将产品质量视为企业生存发展的生命线，将质量诚信作为企业经营的核心准则。自创立以来，公司始终严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国标准化法》等相关法律法规，全面落实企业产品质量主体责任，持续完善全流程质量管理体系，深耕技术创新、严控产品品质、坚守诚信经营、践行社会责任。

2025 年，公司聚焦提质增效、转型升级核心目标，顺利推进 3000 万元电子仪表生产技改项目落地实施，新增自动化生产设备、智能检验设备，优化生产工艺流程，全面提升产品生产精度与质量稳定性。全年持续深化 ISO9001 质量管理体系落地运行，强化全员质量意识，完善质量风险防控机制，实现从原材料入厂、制程生产、成品检验到售后运维的全生命周期质量管控。本年度，公司全系产品顺利通过各级市场监管部门监督抽检，抽检合格率 100%，未发生任何产品质量事故、质量投诉纠纷、行政处罚及失信违约事件，凭借稳定可靠的产品质量、诚信规范的经营模式，持续巩固行业口碑与市场地位。

诚信立企，质量兴企。质量信用建设是一项长期坚持、持续精进的系统性工作，永无止境。展望未来，公司将始终坚守质量初心、恪守诚信底线，持续推进质量管理精细化、生产制造智能化、产品技术创新化，不断优化质量管控体系，提升产品核心竞争力。同时持续主动履行企业社会责任，坚持绿色低碳、安全生产、诚信经营的发展道路，以卓越的产品品质、优质的客户服务、良好的信用口碑，回馈社会各界的信任与支持，全力打造行业优质品牌，助力电力计量行业高质量发展。

总经理：蒋立群

2026 年 03 月

三、企业简介

江苏丽阳电子仪表有限公司始创于 1972 年，是一家集智能电能表、电子式电能表、预付费计量仪表、多功能电力仪表、远程集中抄表系统研发、设计、生产、销售、技术服务于一体的高新技术民营企业，企业坐落于江苏省溧阳市昆仑街道，地理位置优越，产业配套完善。公司经过五十余年深耕发展，已成长为国内电力计量仪表行业极具口碑与实力的专业化制造企业，先后获评高新技术企业、纳税先进企业、江苏省专精特新中小企业、江苏省智能车间、江苏省绿色工厂、溧阳市质效优胜企业等多项荣誉称号，品牌影响力与市场认可度稳居行业前列。

公司注册资本 5000 万元，拥有标准化生产厂房 6000 余平方米，配备现代化自动化生产流水线、精密计量检验设备、环境试验设备，2025 年完成重大产能技改升级，实现年产 200 万只单相电能表、50 万只三相电能表的规模化生产能力，生产规模与产能水平位居区域行业前列。公司构建了覆盖江苏、山西、湖南、湖北、浙江、安徽、福建、江西、山西、内蒙、新疆等全国多省市的销售与服务网络，产品广泛应用于国家电网、地方电网、城乡电网改造、工矿企业、居民用电计量等各类场景，是多地电网工程优选采购品牌。

公司主营产品涵盖 DDZY 系列单相费控智能电能表、DTZY 系列三相费控智能电能表等全系列电力计量产品，全系产品均拥有国家计量器具型式批准证书（CPA），多项产品获评省级高新技术产品，性能指标完全符合国家计量标准与行业规范，计量精准、性能稳定、抗干扰能力强，深受市场与用户认可。

质量管理方面，公司高度重视体系化、标准化质量管控，早在 2000 年率先通过 ISO9002 质量管理体系认证，2003 年升级通过 ISO9001 质量管理体系认证，多年来持续完成年度监督审核与体系升级，质量管理体系始终高效合规运行。公司现有在职员工 102 人，其中专业质量管控、计量检定、技术研发人员 20 余人，累计拥有各类专利 96 项，具备完善的产品研发、质量检测、技术迭代能力。2025 年，公司顺利完成电子仪表生产加工项目环评备案与审批，环保、安全、生产资质齐全，合规经营体系日趋完善。

成立五十余年来，公司始终坚守“质量为先、诚信为本、创新为魂、服务至上”的经营宗旨，凭借过硬的产品质量、规范的诚信经营、完善的售后服务，连续多年无质量失信记录、无重大质量事故、无行政处罚记录，持续树立电力计量行业质量诚信标杆企业形象。

第二部分 正文

一、企业质量理念

历经五十余年行业深耕，江苏丽阳电子仪表有限公司沉淀形成了**“质量为先、诚信为本、精益求精、客户满意、持续精进”**的核心质量发展理念，将质量管控、诚信经营深度融入企业战略发展、生产经营、团队建设全过程，构建了全员、全流程、全方位的质量信用管理体系，为企业高质量、可持续发展筑牢根基。

在战略发展层面，公司始终将产品质量与质量信用作为企业核心竞争力的核心支撑，坚决摒弃重产量、轻质量，重效益、轻信用的粗放经营模式，严格遵循《产品质量法》《计量法》《标准化法》等国家法律法规及行业规范，全面落实企业质量主体责任，把质量提升、信用建设纳入企业年度核心发展战略，统筹质量资源投入、技术创新升级、团队能力建设，以高质量产品、高信用口碑推动企业长效发展。

在生产经营层面，公司坚持“国标为底线、内控为标杆”的质量管控原则，所有产品研发、生产、检验环节均严格执行国家、行业标准，同时制定严于国家标准的企业内控质量标准，重点管控电能表计量精度、功耗指标、潜动性能、起动电流、环境适应性、通讯稳定性等核心参数，全力保障每一台出厂产品计量精准、性能稳定、安全可靠。始终坚持“不合格原材料不入库、不合格半成品不流转、不合格成品不出厂”的三不原则，从源头杜绝质量隐患。

在团队管理层面，公司树立“人人都是质量管理员、人人都是信用守护者”的全员质量意识，常态化开展质量知识、诚信经营、法律法规、操作技能专项培训，将质量绩效、诚信履职纳入员工绩效考核体系，引导全体员工自觉践行质量准则、恪守诚信底线，营造全员重视质量、全员守护诚信、全员参与改进的良好企业氛围。

在服务发展层面，公司以客户需求为导向，以客户满意为目标，持续优化产品性能、提升产品品质、完善售后服务，主动倾听客户反馈、市场诉求，建立常态化质量改进机制，依托市场反馈持续优化生产工艺与产品设计，不断提升产品适配性与可靠性，以优质产品与贴心服务回馈市场信任，持续擦亮“丽阳”品牌质量名片。

二、企业内部质量管理

（一）质量管理机构

为全面落实质量主体责任，实现精细化、标准化、规范化质量管控，公司

建立了**总经理统筹、质量部直管、车间班组落实**的三级垂直质量管理架构，权责清晰、分工明确、闭环管控，全面覆盖生产经营全流程质量工作，为产品质量稳定提供坚实组织保障。

一级决策层：总经理为企业第一质量责任人，全面统筹公司质量管理战略规划、年度质量目标制定、质量资源配置、重大质量风险处置、质量管理制度修订审批、质量技改投入等核心工作。定期召开质量工作专项会议，复盘年度质量工作成效、分析质量管控短板、部署质量改进任务，统筹协调研发、生产、采购、销售、售后等各部门质量工作，确保企业质量战略落地执行。

二级管控层：公司独立设置质量管理部（质检中心），为专职质量管控部门，不依附于生产部门，保障质量判定的独立性与公正性。2025 年部门在岗专职人员 11 人，包含质量工程师、持证计量检定员、成品检验员、制程巡检员、体系内审员等专业岗位人员，团队专业能力扎实、从业经验丰富。部门核心职责为：负责原材料入厂检验、生产工序巡检、成品全项出厂检验、产品型式试验、质量数据统计分析、质量管理体系内审、质量异常追溯整改、供应商质量考核、市场监管抽检对接、质量档案管理等全流程质量管控工作，是企业质量管控的核心执行部门。

三级执行层：各生产车间设置专职班组质检员，落实生产现场首件检验、工序自检、员工互检、巡回抽检制度。所有一线生产员工严格执行岗位质量责任制，严格按照作业指导书规范操作，对自身生产产品质量负责，发现制程质量异常立即停工上报，杜绝不良品持续生产、流转，从生产终端筑牢质量防线。

同时，公司建立跨部门质量管控小组，由质量部牵头，联合研发部、生产部、采购部、售后部，针对新品研发、工艺优化、质量异常、客户投诉、批量管控等重点工作开展专项攻坚，形成多部门联动、全方位管控的质量管理格局。2025 年全年组织全员质量专项培训 16 场次、质量专题会议 12 次，覆盖全员，持续提升团队质量管控能力。

（二）质量管理体系

公司长期坚持体系化、标准化质量管理，持续落地 ISO9001:2015 **质量管理体系**，构建了覆盖产品研发设计、原材料采购、生产制造、计量检验、仓储物流、销售服务、质量改进、人员管理、设备管控的全流程质量管理体系，配套编制了《质量管理制度总则》《原材料检验管控规程》《生产制程质量管控办法》《不合格品处置流程》《产品质量追溯管理办法》《计量器具管理制度》《质量改进 CAPA 管理规范》等全套标准化体系文件，实现所有质量工作有章可循、有规可依、有据可查。

2025 年度，公司严格落实体系运行要求，常态化开展体系自查与优化工作。

全年至少完成 1 次内部质量管理体系全面审核、1 次第三方权威机构年度监督审核，审核结果显示公司质量管理体系运行充分、有效、合规，各项管控流程落地到位，针对审核提出的轻微优化项，公司第一时间制定整改方案、落实整改措施、完成闭环验证，持续完善体系漏洞，提升体系运行质量。

为量化质量管控成效、明确年度质量目标，公司结合行业标准、市场要求、企业生产实际，制定 2025 年度核心质量管控目标：原材料入厂抽检合格率≥99.5%、生产制程不良品率≤0.8%、成品出厂一次检验合格率≥99.8%、客户有效质量投诉率≤0.1%、质量问题闭环整改率 100%。经过全年严格管控，公司各项质量指标均超额完成，全年原材料抽检合格率 99.9%、制程不良率 0.62%、成品出厂一次合格率 99.92%、客户质量投诉率 0.03%，质量管控成效显著。

同时，公司建立常态化质量持续改进机制，依托客户售后反馈、市场抽检结果、生产制程异常、体系审核问题、行业技术升级趋势，建立 CAPA 纠正预防机制，精准定位质量管控短板，针对性开展工艺优化、设备升级、流程完善、人员培训。2025 年，公司针对智能电表通讯稳定性、计量校准精度、产品耐候性等核心性能，完成 3 项生产工艺优化、5 项零部件国产化质量升级、2 项检验流程优化，有效提升了产品整体质量水平与市场适配性，推动质量管理体系持续精进升级。

（三）质量安全风险管理

公司始终坚持“预防为主、管控前置、全程覆盖、闭环处置”的质量安全风险管理理念，构建全流程、全链条、分级分类的质量安全风险管控体系，针对采购、生产、检验、仓储、运输、售后全环节开展风险识别、评估、管控、预警、处置工作，全面防范化解产品质量安全风险，全年未发生任何批量质量事故、产品安全事故及质量召回事件。

采购环节风险管控：原材料质量是产品质量的基础，公司针对 PCB 电路板、集成电路、互感器、电容、电阻等核心关键原材料，建立严格的供应商准入、评审、管控体系。所有核心供应商必须经过资质审核、样品送检、现场考察、小批量试供、批量供货考核五道准入流程，合格后方可纳入合作名录。公司每年对 30 余家核心合作供应商开展年度质量评审，从原材料合格率、供货稳定性、售后配合度、质量整改效率等维度综合考核，对质量管控薄弱、供货不合格的供应商实行限期整改、暂停合作、终止合作的分级处置机制。2025 年，公司累计完成全部供应商年度评审，淘汰 2 家质量不稳定、整改不到位的外协供应商，从源头规避原材料质量风险。同时建立原材料批次抽检制度，每批次原材料入厂 100%抽检，不合格批次全部退回，杜绝问题原材料投入生产。

生产环节风险管控：公司结合电能表生产工艺特点，将贴片焊接、精度校准、程序烧录、老化测试、耐压测试等关键工序列为高风险管控工序，实行重

点监管、100%全检管控。针对生产过程中易出现的虚焊、漏焊、计量偏差、程序异常、绝缘不达标等质量风险，制定专项管控方案，通过设备实时监测、人工重点巡检、工序互检复核、成品全项检测多重防控，杜绝制程质量隐患。同时规范生产车间环境管控，严格控制车间温湿度、洁净度，规避环境因素导致的产品性能异常，保障生产过程质量稳定可控。

仓储运输环节风险管控：电能表属于精密计量仪器，对防潮、防震、防磕碰要求较高。公司建立标准化成品、半成品仓储分区管理制度，划分防潮仓储区、合格品区、待检区、不合格品区，配备防潮、防尘、防震仓储设施，规范产品存放标准，杜绝仓储环境导致的产品损坏、性能异常。运输环节制定专项防护标准，所有出厂产品采用防震纸托、硬质纸箱双层防护包装或客户指定带防护气垫的周转箱，规范装车、堆放、运输流程，严禁暴力装卸、挤压磕碰，同时全程跟踪物流运输状态，最大程度降低运输环节质量损耗风险。

应急处置风险管控：公司制定完善的《产品质量突发应急预案》，明确批量不合格品处置、产品质量异常、客户批量故障、市场抽检异常等各类突发情况的处置流程、责任分工、整改时限、复盘机制。建立质量风险预警机制，一旦发现零星质量异常，立即启动预警排查，追溯全批次产品质量情况，提前规避批量质量问题发生。2025 年，公司无任何批量质量事故、无产品召回、无重大质量投诉、无质量安全突发事件，质量安全风险管控成效良好。

三、企业质量诚信

（一）质量承诺

为坚守质量诚信底线，主动承担企业质量主体责任，保障客户与消费者合法权益，江苏丽阳电子仪表有限公司面向社会、监管部门、合作客户、终端用户作出郑重质量诚信承诺，全程自觉接受社会各界监督：

1、合规经营承诺：公司严格遵守《产品质量法》《计量法》《标准化法》《消费者权益保护法》等国家法律法规，依法合规开展生产经营活动，坚决不生产、不销售无标、非标、劣质、不合格电力计量产品，杜绝一切质量违法、失信经营行为。

2、品质保障承诺：公司全系出厂产品严格执行国家、行业标准及企业内控标准，每台产品出厂前均完成全项计量检测、性能测试，100%检验合格、附带产品合格证方可出厂，全力保障产品计量精准、性能稳定、安全合规，主动配合各级市场监管部门质量监督抽查。

3、诚信宣传承诺：公司所有产品参数、资质认证、性能指标、宣传内容均真实有效，不夸大产品性能、不伪造资质荣誉、不冒用认证标识、不虚假宣传，如实公示产品信息与企业质量信用信息。

4、售后履约承诺：严格履行产品“三包”售后服务承诺，质保期内非人为损坏的产品免费维修、更换，超出质保期产品提供终身成本价维修服务，建立快速售后响应机制，全力保障客户合法权益。

5、信用自律承诺：坚持诚信履约、规范经营，严格履行各类供货合同、合作协议，杜绝合同违约、以次充好、低价倾销、贴牌改装等失信行为，自觉维护行业市场秩序与企业质量信用口碑。

（二）运作管理

公司将质量诚信建设全面融入企业日常运作管理，建立系统化、常态化的诚信内控管理体系，以制度约束行为、以规范保障诚信，全面筑牢企业质量诚信根基。

在内部管控方面，公司将质量诚信履职情况纳入全体员工、管理层及供应商的绩效考核与合作评价体系，明确诚信履职红线。严禁员工瞒报、漏报质量异常、篡改检测数据、违规操作等失信行为，严禁供应商以次充好、虚报产品参数、隐瞒原材料质量问题。一经发现质量失信行为，严格按照企业管理制度追责问责，情节严重者解除劳动关系、终止合作，全方位杜绝内部质量失信隐患。

在档案溯源方面，公司建立产品全生命周期质量诚信档案，实现单台产品全程可追溯。从原材料采购批次、供应商信息、生产工单、操作人员、制程检验记录、成品检测数据、出厂编号、销售流向、售后记录等全部信息完整存档，档案留存期限不低于 8 年，确保每一台出厂产品来源可查、去向可追、责任可究，以透明化、规范化档案管理保障质量诚信落地。

在合同履约方面，公司建立完善的合同评审、履约跟踪、闭环管理机制，所有销售合同、供货协议签订前均经过技术、质量、法务、销售多部门评审，明确产品质量标准、供货周期、售后责任、履约要求。2025 年，公司与全国各电网单位、经销商签订各类供货合同百余份，全部按期、保质、保量完成履约，无任何质量违约、延期履约、合同纠纷等失信记录，合同履约率 100%。

（三）营销管理

为规范市场经营秩序，杜绝营销环节质量失信行为，公司建立严格的营销质量诚信管理制度，对销售流程、市场宣传、渠道管控、客户服务实行标准化管控，全方位保障营销环节质量诚信合规。

销售行为管控：公司明确销售岗位质量诚信职责，严禁销售人员私自更改产品规格参数、夸大产品性能、承诺超出企业标准的服务条款，严禁低价倾销非标产品、残次产品。所有产品报价、参数公示、合作标准均以公司技术部、

质量部核定的官方标准为准，销售部门不得擅自变更，从源头杜绝营销失信行为。

市场宣传管控：公司官网、公众号、宣传画册、投标资料、产品手册等所有对外宣传载体，所公示的产品执行标准、认证资质、技术参数、荣誉资质、产能实力等信息均真实、准确、有效，全部可提供原始佐证材料，杜绝虚假宣传、夸大宣传、伪造资质、冒用荣誉等失信行为，维护企业真实诚信的品牌形象。

经销渠道管控：公司对全国所有合作经销商实行统一备案、统一管理、统一培训、统一管控，建立经销商质量诚信考核机制。定期组织经销商质量诚信培训，宣讲企业质量标准、诚信经营规范、产品管控要求，严禁经销商私自改装、贴牌、翻新“丽阳”品牌产品，严禁销售假冒伪劣、非标改装产品。有效净化经销渠道，维护市场秩序与品牌口碑。

客户服务管控：公司坚持诚信服务、透明服务，所有售后流程、收费标准、质保政策全部公开透明，不隐瞒、不推诿、不拖延，主动兑现服务承诺，积极响应客户诉求，以诚信服务赢得客户认可，持续提升客户满意度与品牌公信力。

四、企业质量管理基础

（一）标准管理情况

公司高度重视标准化质量管理工作，建立完善的标准管控体系，实现产品研发、生产、检验、服务全环节标准化覆盖，以高标准保障高品质，持续夯实质量管控基础。

国家标准执行：公司全系电能表产品严格遵照国家现行最新标准生产制造与检验检测，核心执行标准包含 GB/T 17215.321-2021《电测量设备(交流) 特殊要求第 21 部分：静止式有功电能表(A 级、B 级、C 级、D 级和 E 级)》；GB/T 17215.324-2022 电测量设备（交流） 特殊要求 第 24 部分：静止式基波分量无功电能表（0.5S 级、1S 级、1 级、2 级和 3 级）；GB T 17215.211-2021《电测量设备(交流) 通用要求、试验和试验条件 第 11 部分：测量设备》；GB/T 17215.323-2022《电测量设备(交流) 特殊要求第 23 部分：静止式无功电能表(2 级和 3 级)》等国家强制及推荐标准，智能电能表、预付费电能表、多费率电能表、智能远程抄表系统等专项产品，严格执行对应行业专项国家标准，确保所有产品完全符合国家合规生产要求。

企业内控标准：在国家标准、行业标准的基础上，公司结合产品市场应用场景、行业竞争标准、客户高端需求，制定了严于国标的企业内控检验标准，针对电能表计量误差、功耗、起动、潜动、电磁兼容、使用寿命等核心指标，提升内控管控阈值，进一步拔高产品质量门槛，保障出厂产品质量优于行业平

均水平。

标准动态更新：公司设立专职标准管理员，实时跟踪国家标准化委员会、行业主管部门发布的标准更新公告，第一时间完成新标准解读、落地转化工作。2025 年，针对计量仪表行业标准更新内容，公司及时修订生产作业指导书、成品检验规范、原材料验收标准，组织全员开展新标准培训，确保企业生产、检验、管控全流程严格匹配最新标准要求，杜绝标准滞后导致的质量隐患。

标准落地管控：公司建立标准执行监督机制，质量部定期抽查各部门、各工序标准落地情况，对未按标准作业、标准执行不到位的岗位及时整改问责，确保所有标准化管理制度、作业规范、检验标准全面落地执行，实现标准化、规范化、常态化质量管控。

（二）计量管理情况

作为电力计量仪表专业制造企业，计量精准度是产品核心核心指标，公司高度重视计量管理工作，构建了规范化、专业化、合规化的计量管控体系，全面保障产品计量精准、数据可靠、合规有效。

计量设备管控：公司质检中心、生产校准车间共配置标准电能表校验装置、耐压测试仪、高低温试验箱、电磁兼容测试设备、精度误差检测仪、计时校准设备等各类计量基准设备 68 台（套），所有计量设备均建立专属设备台账，实行“一机一档、定期检定、日常点检、专人管护”管理制度。所有计量设备严格按照计量法规要求，定期送法定计量检定机构进行校准检定，检定合格并取得检定证书后方可投入生产使用，坚决杜绝超期未检、检定不合格、故障未修复的计量设备用于产品校准与检测，全面保障计量设备精度合规。

计量校准管控：公司建立严格的产品计量校准流程，每一台成品电能表均需经过标准源全点误差校准、多点精度复核，完整记录校准数据、操作人员、校准时间，所有校准数据永久存档，实现计量校准全程可追溯。针对智能电表、多功能电表等高精度产品，额外开展潜动测试、起动电流测试、计时精度测试、高低温环境计量稳定性测试，全方位保障产品计量精准、稳定、无偏差。

计量人员管控：公司现有 8 名专职计量检定人员，全部持有市场监督管理部门核发的计量从业资格证书，100%持证上岗。公司定期组织计量人员开展专业技能培训、计量法规学习、实操技能考核，持续提升计量团队专业能力，确保计量操作规范、数据精准、判定公正。

计量体系合规：公司严格遵循《中华人民共和国计量法》相关规定，规范计量操作、设备管理、数据存档全流程，2025 年全年无计量违规操作、无计量数据失真、无计量设备违规使用情况，顺利通过属地市场监管部门计量合规专项检查，计量管理体系合规高效运行。

（三）认证管理情况

公司高度重视资质认证与合规体系建设，持续完善各类资质认证，以权威认证倒逼质量管理升级，所有资质证书均合法有效、按期复审，为产品质量与企业合规经营提供权威支撑。

体系认证资质：公司持续保持 **ISO9001:2015 质量管理体系认证**有效运行，自 2003 年升级认证以来，连续二十余年按期完成第三方年度监督审核与换证审核，体系运行合规有效，是企业标准化质量管理的核心保障。同时公司通过 ISO14000：2015 环境管理体系、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证，安全生产管理规范完善。

产品资质认证：公司全系电能表产品均取得江苏省市场监督管理局核发的**计量器具型式批准证书（CPA）**，具备合法的计量器具生产、销售资质，产品计量性能、安全性能完全符合国家准入标准。多款电能表产品获评省级高新技术产品，纳入国家及各省市电网改造工程优选采购产品名录，产品资质权威齐全。

企业荣誉资质：公司凭借优质的产品质量与诚信经营口碑，先后获评质效优胜企业、地方重点纳税大户、科技型民营企业等多项荣誉，拥有各类产品发明专利和实用新型专利 96 项，技术研发与质量创新能力位居行业前列。

环保合规资质：2025 年，公司电子仪表生产加工技改项目顺利完成环境影响评价备案与审批（常溧环审[2026]46 号），环保手续齐全合规，生产过程污染物排放达标，完全符合绿色生产、环保经营相关要求，无环保违规记录。

所有资质认证、荣誉证书均由权威机构核发，真实有效、可查可溯，公司定期梳理资质有效期，提前完成复审、换证、申报工作，确保企业经营、产品生产、市场投标全流程资质合规。

（四）检验设备管理情况

为全方位保障产品质量，公司持续加大质检设备投入，2025 年依托产能技改项目，全面升级检验设备体系，构建了覆盖原材料、半成品、成品、环境适应性、电气性能的全维度自检能力，检验设备先进、配置齐全、管控规范。

设备配置升级：2025 年公司新增 2 套全自动三维锡膏检测系统和全自动贴片机，新增无铅氮气回流焊，生产线上质控点配置了视觉校验设备，全自动电能表检定装置等，配套升级高低温交变试验设备、湿热试验设备、雷击浪涌测试设备、绝缘耐压测试设备、电磁兼容 EMC 测试设备、通讯性能检测仪等高端检验设备。目前公司质检中心可独立完成电能表计量精度、电气安全、环境适应性、通讯稳定性、绝缘性能、功耗指标等全项目检测，无需依赖第三方机构，大幅提升产品检验效率与检测精准度，实现产品质量自主可控。

设备日常管控：公司建立《检验设备全生命周期管理制度》，对所有检验设备实行统一编号、建档、点检、保养、维修、检定、报废全流程管理。制定设备日常点检表、季度保养计划、年度大修计划，质检人员每日上岗前完成设备点检，记录设备运行状态；设备管理专员每季度开展全面保养、精度校准，每年开展设备全面检修，及时排查设备故障、精度偏差问题，确保所有检验设备始终处于良好运行状态，检测数据精准可靠。

设备合规管控：所有检验设备均纳入计量检定台账，按期完成法定检定，检定合格后方可投入使用，严禁超期、故障、不合格设备用于产品检验。针对高精度检测设备，实行专人专用、恒温存放、定期校准，最大程度保障检测精度。

第三方检测补充：公司在自主全项检测的基础上，定期将产品送检国网计量中心、省级计量检测研究院，开展 EMC 电磁兼容、极端环境适应性、长期稳定性等专项检测验证，通过自主检测+第三方权威检测双重保障，全方位确保产品质量符合国家标准与行业高端要求。

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

2025 年度，公司凭借完善的质量管理体系、先进的生产检测设备、精细化的质量管控流程，产品整体质量水平持续稳步提升，各项核心质量指标均优于行业平均标准，市场质量表现优异。

官方抽检结果：2025 年，公司 DDZY162-Z 单相费控智能电能表顺利通过江苏省市场监督管理局流通领域电能表质量专项抽查，所有抽检项目全部合格，无任何不合格项、无质量问题通报。

生产质量数据：2025 年公司全年累计出厂各类电能表 148 万只，成品出厂一次检验合格率达 99.92%，较上年度持续提升；产品终端入网运行故障率低至 0.08%，远低于行业平均故障水平，产品稳定性、可靠性得到市场充分验证。原材料入厂合格率 99.9%，制程不良率有效控制在 0.62%，全流程质量管控成效显著。

市场口碑与认可度：公司“丽阳”品牌电能表凭借精准的计量性能、稳定的产品质量、完善的售后保障，连续多年被列为各地城乡电网改造、工矿企业用电计量优选产品。2025 年新增 3 家省级电网框架合作单位，市场覆盖范围持续扩大，客户复购率、满意度持续提升，在电力计量行业树立了优质质量口碑。

（二）产品售后责任

公司始终坚持“品质保障、服务至上、责任落地”的售后理念，严格履行

产品质量售后责任，建立完善的售后服务体系、快速响应机制与问题闭环机制，全方位保障客户合法权益，切实落实企业产品质量主体责任。

三包服务落实：公司严格执行国家产品三包服务政策，全系智能电表、电子式电表质保期为 36 个月，质保期内凡属产品自身质量问题、非人为损坏、非外力破坏导致的产品故障，公司免费提供维修、更换、调试服务，不收取任何费用。超出质保期的产品，公司提供终身维护服务，仅收取基础配件成本费用，最大程度降低客户使用成本。

售后团队与服务机制：公司组建专业售后服务团队，设立总部售后中心+驻外区域售后专员，开通 7×24 小时全国统一技术服务热线，全天候响应客户咨询、报修、调试、售后诉求。建立分级上门服务机制，江苏省内客户 24 小时内抵达现场处置，省外客户 48 小时内抵达现场，快速解决产品运行故障、计量异常、系统调试等各类问题，保障设备稳定运行。

售后问题闭环管理：公司建立售后问题台账管理制度，对每一起客户咨询、报修、投诉问题进行登记、分类、派单、处置、回访、复盘全流程闭环管控，明确处置时限与责任人员，确保问题事事有回应、件件有落实。2025 年全年累计收到客户有效质量咨询及轻微投诉 7 起，均在 3 个工作日内完成处置、回访、整改优化，问题闭环率 100%，客户满意度 100%，全年无重大质量纠纷、无消费维权投诉、无售后违约事件。

质量反向改进：公司定期梳理年度售后问题台账，分析产品故障高发点、客户关注重点，针对性优化产品设计与生产工艺，将售后数据作为产品质量持续改进的核心依据，形成“生产-销售-售后-改进”的良性循环，持续降低产品故障率，提升产品使用体验。

（三）企业社会责任

公司在深耕产品质量、诚信经营、实现企业发展的同时，始终主动践行企业社会责任，坚守绿色发展、安全生产、就业帮扶、行业赋能、公益回馈的责任担当，积极回馈社会、助力地方经济与行业高质量发展。

绿色环保责任：公司严格践行绿色低碳、节能环保的发展理念，全面落实环保管控要求，2025 年顺利完成技改项目环保备案，环保手续齐全合规。生产过程中严格管控污染物排放，生产废水统一接入市政污水处理厂集中处置，焊材废渣、废弃电子元器件、危废包装物等危险废弃物，全部委托具备资质的专业机构规范回收处置；一般生产废料、废旧物料分类回收、循环利用，最大限度降低资源消耗与环境污染。全年无环保违规排放、无环保行政处罚、无环境污染事故，切实履行生态环境保护社会责任，走资源消耗低、环境污染少的新型工业化发展道路。

安全生产责任：公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格落实安全生产主体责任，通过工贸行业安全生产标准化三级认证。常态化开展安全生产培训、消防演练、用电安全培训、设备安全操作培训，定期开展车间安全隐患排查整治，全面规范生产现场安全管理，完善安全防护设施，落实员工职业病防护措施，改善车间作业环境。2025 年全年无安全生产责任事故、无工伤事故、无消防安全事故，实现安全生产零事故运营。

就业与地方发展责任：公司扎根溧阳本地发展，积极吸纳本地劳动力就业，2025 年新增吸纳本地就业人员 12 名，为地方稳就业、保民生贡献企业力量。同时积极对接本地职业院校，搭建校企合作实习平台，为电气、仪表、机电专业学生提供实习岗位与实训机会，助力行业专业人才培养。作为地方重点纳税大户，公司依法诚信纳税，持续为地方经济发展贡献税收力量。

行业与公共服务责任：公司积极配合市场监管部门、行业主管单位开展计量惠民、质量科普、行业规范整治等公益活动，主动向社会普及电能表计量知识、质量辨别常识，助力提升消费者计量认知水平。在城乡电网升级改造项目中，主动平价供货、保质保量交付，全力保障民生用电计量设备供应，助力地方电力基础设施升级建设。

公益帮扶责任：公司积极参与地方乡村振兴、公益帮扶、爱心捐助等社会公益活动，主动践行企业大爱，力所能及帮扶困难群体、助力乡村发展，以实际行动履行民营企业的社会担当，树立良好的企业社会形象。

（四）质量信用记录

2025 年度，江苏丽阳电子仪表有限公司始终坚守质量诚信底线，合规经营、规范管控，全年保持零失信、零违规、零处罚的良好信用记录，企业质量信用状况优良。

行政信用记录：本年度公司无市场监督管理部门产品质量不合格行政处罚、无计量违法违规处罚、无标准化违规处罚、无安全生产行政处罚、无环保行政处罚、无税务失信处罚、无经营异常记录，所有行政监管检查全部合格，行政信用记录清白优良。

司法与履约信用记录：2025 年度公司无产品质量侵权诉讼、无买卖合同质量违约纠纷、无消费者集体维权诉讼、无失信被执行记录、无司法不良记录。所有合作合同全部按期履约，无违约失信、无商业欺诈、无不正当竞争等失信行为，商业信用良好。

行业信用与荣誉记录：公司持续保留江苏省明星企业、地方重点纳税企业、安全生产标准化企业等荣誉称号，连续多年入选电力仪表行业优质供应商名录，品牌质量信用得到行业、客户、监管部门的广泛认可。企业征信记录、行业信

用评级均为优良，是区域内质量可信、经营合规、信用良好的标杆型仪表制造企业。

第三部分 报告结束语

质量是企业立足之基，诚信是企业发展之魂，质量信用建设是企业长效发展的核心根基，更是企业履行社会责任、践行行业担当的永恒课题，建设之路任重而道远。

回望 2025 年，江苏丽阳电子仪表有限公司通过产能技改升级、质量管理体系优化、风险防控机制完善、诚信经营规范落地，实现了产品质量、管理水平、信用口碑、品牌实力的全方位提升，圆满完成年度质量信用建设各项工作目标，全年保持零质量事故、零失信记录、零违规处罚的优良成绩，高质量完成企业质量主体责任与社会责任的双重落地。

同时公司也清醒认识到，企业质量精细化管控、前沿技术质量把控、智能化质量检测应用等方面仍存在一定的提升空间，质量信用常态化、精细化建设仍需持续深耕精进。

展望未来，公司将全面落实品牌提质、质量强企的核心发展战略，紧抓智能电网升级、电力计量行业革新的市场机遇，坚持科学化、精细化、智能化管理方向，持续推进质量管理精进改革与创新升级。公司将持续加大质量技改、技术研发、设备升级、人才培养投入，不断完善全流程质量管控体系，深化质量安全风险防控，坚守质量诚信经营底线，持续践行绿色低碳、安全合规的发展模式，坚定不移走经济效益好、资源消耗低、环境污染少、质量水平高的新型工业化发展道路。

未来，公司将始终以卓越绩效管理为导向，以客户需求为核心，以质量诚信为根本，持续打磨产品品质、优化服务体系、夯实品牌根基，全力打造行业一流的电力计量仪表制造品牌，致力于建设百年诚信品质企业，持续为行业高质量发展、社会民生保障贡献企业力量。